

**به نام خدا**  
**قرارداد ارائه خدمات مسافرتی**  
**(تور - ویزا - هتل)**

این قرارداد بین ..... به نمایندگی ..... به نشانی ..... تلفن ( ثابت و موبایل ) ..... به نمایندگی تام الافتیاز از جانب لیست پیوست جمعاً به تعداد ..... نفر که از این پس (مسافر) نامیده میشود از یک طرف و **شرکت خدمات مسافرت هوایی و گردشگری یاس پرواز شیراز** با شماره مجوز **14004/133/14002** مورخ **1400/12/11** که از این پس (کارگذار) نامیده میشود از طرف دیگر به منظور استفاده از خدمات موضوع ماده یک این قرارداد با توجه به رعایت کلیه شرایط مندرج در آن منعقد میگردد .

ردیف	نام و نام خانوادگی	فرزند	متولد	نسبت با نماینده	توضیحات
1					
2					
3					
4					
5					

**موضوع قرارداد**

**ماده 1-** تعیین حدود وظایف و مسئولیتهای طرفین در جهت ارائه خدمات بشهر الماقیه پیوست که به امضای طرفین میرسد جمعاً به مبلغ ..... ریال به شرح ذیل میباشد .

**شرایط قرارداد**

**ماده 2-** مبلغ دریافتی پیش پرداخت تور جهت اقدام ویزا به هنگام ثبت نام برای هر نفر دارنده گذرنامه 10 ملیون تومان میباشد

**ماده 3-** مبلغ پیش پرداخت در هر صورت غیر قابل استرداد است.

**ماده 4-** در فصول پروازهای چارتر شرایط هزینه ابطال و تغییر تاریخ طبق مقررات شرکت هواپیمایی مربوطه اعمال خواهد شد . کارگذار موظف است در این فصول مسافر را کاملاً تومیه نماید . پرداخت هزینه ی پرواز به عهده ی مسافر بوده و مبلغ آن به صورت مجزا مناسبه و اعلام میگردد.

**ماده 5-** در بعضی مواقع در بدو ورود مسافر به فرودگاه های کشور مقصد گذرنامه او توسط مقامات ذیربط اخذ و نگهداری و هنگام مراجعت در فرودگاه به مسافر مسترد میگردد که در این مورد کارگزار هیچگونه مسئولیتی بر عهده نخواهد داشت .

**ماده 6-** در صورتیکه هر یک از مسافران موضوع این قرارداد از بازگشت به کشور در تاریخ از پیش تعیین شده در قرارداد فودداری نمایند و یا ارتکاب هر گونه جرمی طبق قوانین کشور مقصد ، این امر با توجه به تعهد مسافر موجب ایراد فسارت مادی و معنوی به کارگزار را فراهم آورد ، ضمانت نامه مورد توافق در این قرارداد طبق تبصره ماده (6) را که مسافر در قبال اخذ رسید به صورت ودیعه نزد کارگزار سپرده است ، به عنوان فسارت ناشی از تفلف انجام تعهد از طرف مسافر ، ضبط میگردد و مسافر مق هیچ گونه شکایتی در این مورد را ندارد .

**تبصره 1 -** تضمین قید شده در ماده (6) این قرارداد معادل ..... میباشد.

**ماده 7-** شایان ذکر است در صورت تأخیر در صدور ویزا کارگزار هیچگونه مسئولیتی نداشته ولیکن می بایستی مدارک و مستندات که در زمان مقرر در خواست ویزا نموده است را به مسافر ارائه نماید .

**ماده 8-** در صورت عدم صدور ویزا (ریجکت شدن) از طرف سفارت کشور مقصد به هر علت کارگزار در این فصوص هیچگونه مسئولیتی نداشته و لیکن موظف است مدارک ویزای ریجکتی را به مسافر ارائه نماید ، در صورت داشتن رزرو هتل و بلیط و عدم صدور ویزا در زمان مقرر سفارت موارد ذکر شده نیز با در نظر گرفتن شرایط ماده 4 و الماقیه 1 دریافت خواهد شد .

**ماده 9-** در صورت بروز هر گونه اختلاف بین طرفین قرارداد سازمان میراث فرهنگی صنایع دستی و گردشگری مرجع مورد رسیدگی و حکم بوده و آراء صادره مورد توافق طرفین خواهد بود.

#### **تعهدات مسافر**

**ماده 10-** نوع ویزا برای مسافرین بر طبق درخواست مسافر بوده و مدت اقامت ویزا در کشور مقصد طبق برنامه سفر میباشد و مسافر در صورت اقامت بیش از مدت مقرر ضمن پاسفگویی به مقامات مربوطه، جرائم متعلقه را نیز بایستی پرداخت نماید .

**ماده 11-** از تاریخ صدور ویزا مدت اعتبار ورود به کشور مقصد طبق برنامه سفر و تاریخ مندرج در ویزا میباشد ، مسافران برای ورود در زمان تمویل مدارک به تاریخ اعتبار ویزا توجه نمایند که با تاریخ بلیط و رزرو هتل شما هماهنگ باشد .

**ماده 12-** مسافرین پس از بازگشت از سفر جهت دریافت مدارک سپرده شده بابت ضمانت بازگشت از سفر میبایست با در دست داشتن اصل گذرنامه و تصویر صفحه مربوط به مهر ورود و خروج به کارگزار مراجعه نمایند .

### **بسیار مهم ( در هنگام ترک کشور دقت نمایید که مهر ورود و خروج در گذرنامه شما درج شود . )**

**ماده 13-** مسافر و همراهان ضمن رعایت کلیه مقررات کشور مقصد طبق قرارداد ، در صورت ارتکاب هر گونه تخلف و داشتن داروهای غیر مجاز ، بر اساس قوانین کشور مقصد با آنان رفتار گردیده و جریمه های پرداخت شده توسط کارگزار پس از ارائه مستندات می بایست توسط مسافر پرداخت شود در غیر این صورت دفتر مق پیگیری موضوع از طریق مراجع قضایی را خواهد داشت .  
ضمناً مسافرین ملزم به رعایت شئون اسلامی در طول سفر میباشند .

**ماده 14-** اگر مسافرت به صورت گروهی و خانوادگی باشد در صورتیکه ویزای هر یک از مسافران ریجکت یا با تأخیر دریافت شود بقیه مسافران ملزم به استفاده از خدمات در خواستی بوده و در صورت عدم استفاده می بایست کلیه هزینه های مربوط به ابطال را براساس این قرارداد پرداخت نمایند .

**تبصره 2-** در فصوص بستگان درجه یک ( پدر - مادر - همسر - فرزندان ) هزینه ویزا ، سفارت کنسلی هتل طبق قوانین هتل مندرج در الماقیه یک و جریمه ابطال بلیط دریافت می گردد .

**تبصره 3-** نظر به اینکه اکثر پروازهای مناسبی و ایام پیک بصورت چارتر می باشد، تاریخ پرواز از نظر هماهنگی با تاریخ صدور ویزا میبایست با موافقت مسافر انجام پذیرد .

**ماده 15-** در صورتیکه برنامه ارائه شده توسط آژانس در طول سفر عیناً به اجرا گذاشته نشود مسافر مجاز است موارد را با ارایه دلایل مستدل به کارگزار اعلام نموده و کارگزار موظف به جلب رضایت مسافر می باشد و در صورت بروز اختلاف رای سازمان میراث فرهنگی ، صنایع دستی و گردشگری به عنوان محکم مورد پذیرش طرفین قرار می گیرد .

**تبصره 4 -** کارگزار و مسافر متکلفند در هنگام تنظیم قرارداد هماهنگی کامل را در فصول پگونگی ارایه خدمات فوق بعمل آورند .  
**ماده 16-** در فصول ثبت نام گروهی فقط فردی که به نمایندگی از سوی مسافری اقدام به ثبت نام و عقد قرارداد نموده مجاز به مراجعه به کارگزار جهت پیگیری ، ابطال و یا دریافت وجهه پرداختی می باشد و سایر مسافری در این فصول مجاز به مراجعه نمی باشند .

**ماده 17-** مسافر متعهد است در طول سفر استفاده از خدمات قید شده از سوی کارگزار را رعایت نموده و در صورت وارد نمودن خسارت به هتلها ، رستورانها و اماکن و وسائط نقلیه شفاً مسئول پرداخت خسارت میباشد ، در صورت عدم تامین خسارت وارده کارگزار مجاز به استفاده از تضمین مسافر براساس مدارک مستند پس از کسب موافقت از سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری بعنوان محکم میباشد .

**ماده 18-** چنانچه مسافر در صورت رزرو یا صدور بلیط به هر علتی بدون اعلام قبلی موفق به پرواز نگردد (در مواردی همچون ممنوع الفروج بودن ، بیماری، انصراف به علت مشکلات همراهان و ..... ) میبایست نسبت به پرداخت هزینه ویزا و جریمه متعلق به بلیط و هزینه هتل اقدام نماید .  
**تبصره 5-** پرداخت کلیه عوارض فرجی بر عهده مسافر میباشد .

**ماده 19-** مفظ چمدانها، اموال و مدارک شفصی به عهده مسافر بوده و در صورت مفقود شدن هر یک از آنها هیچ نوع مسؤلیتی متوجه کارگزار نخواهد بود .

### **تعهدات کارگزار**

**ماده 20-** کارگزار موظف است بیمه کامل را در مورد مسافر اعمال نموده و در صورت بروز هر گونه حادثه ای در طول سفر میبایست براساس شرایط بیمه تمت پوشش اقدام نماید و در این فصول کارگزار همکاری و مساعدت لازم را بعمل خواهد آورد . هزینه صدور بیمه نامه در صورت درخواست ..... ریال می باشد .

**ماده 21-** در صورت ابطال پرواز موضوع این قرارداد ، کارگزار مساعی خود را جهت اعزام مسافری با اولین پرواز با توافق و رضایت مسافری بکار گرفته لذا تغییرات احتمالی نرخ پرواز مورد نظر با پرواز ابطال شده از سوی طرفین قابل تعدیل میباشد . بدیهی است در صورت عدم تمایل مسافری به تغییر پرواز ، کارگزار موظف به پرداخت وجهه دریافتی پس از کسر هزینه ویزا و هزینه هتل به مسافر میباشد .

**ماده 22-** کنترل تاریخ اعتبار گذرنامه و شرایط سنی همراهان به عهده کارگزار میباشد .

**ماده 23-** نماینده کارگزار توضیحات لازم در فصول ماده 14 و تبصره های آن و نیز ماده 4 این قرارداد را به مسافر ارائه نموده است.

**تبصره 6 -** به دلیل نوسانات نرخ ارز و بلیط در صورت عدم تسویه مساب مابه التفاوت نرخ ارزی یا تغییر کلاس پرواز از مسافر افذ میگردد .

**تبصره 7 -** عدم تفریه به موقع اتاق و یا درخواست ورود زودتر از زمان مقرر هتل ، شامل هزینه اضافه می باشد و پرداخت آن به عهده مسافر می باشد .

**تبصره 8 -** با توجه به قوانین اداره توریست و پلیس مملی مربوط به ریمستر کردن محل اقامت متما در صورت تغییر محل اقامت اقدام نمائید .

**تبصره 9** – در صورت عدم استقاده مسافر از خدمات رایگان تور ( گشت ، ترانسفر و ... ) یا هتل ( صبحانه ، نهار رایگان و ..... ) هزینه ای مسترد نمی گردد .

**تبصره 10** – به همراه داشتن هر گونه داروهای خواب آور و آرامبخش ( دیاز پام ، استامینوفن کدیین ، ترامادول و ... ) ممنوع بوده و در صورت عدم رعایت ، علاوه بر جریمه نقدی و برگشت مسافر به مبدا امکان میس و دیگر اقدامات قضایی مطابق با قوانین کشور مقصد نیز وجود دارد .

این قرارداد در 2 نسخه مشتمل بر 23 ماده و 10 تبصره و الحاقیه ماده یک هر کدام مکم و امد را دارد تنظیم ، و بر اساس مواد 230، 221، و 10 قانون مدنی بوده که برای طرفین و قائم مقام قانونی آنها لازم الاتباع می باشد .  
یک نسخه این قرارداد تمویل مسافر و نسخه دیگر نزد کارگزار خواهد بود .

شرکت خدمات مسافرت هوایی و گردشگری یاس پرواز شیراز  
مهر و امضاء

نام و نام خانوادگی مسافر و یا نماینده مسافران  
امضاء

## الماقیه ماده یک

### قرارداد ارائه خدمات مسافرتی

تماس با راهنمای مستقر 24 ساعت قبل از انجام گشت و ترانسفر برگشت جهت هماهنگی دقیق به عهده مسافر می باشد .

برنامه سفر روزه از تاریخ تا تاریخ به مقصد

1- بلیط :

چارتر <input type="checkbox"/>	غیر چارتر <input type="checkbox"/>	شرکت ممل کننده <input type="checkbox"/>	درجه پرواز
--------------------------------	------------------------------------	---	------------

2- ویزا :

عادی <input type="checkbox"/>	فوری <input type="checkbox"/>	سایر.....
-------------------------------	-------------------------------	-----------

3- هتل :

نام هتل :	ستاره هتل :	تعداد شب های اقامت :	شب
نوع اتاق :	نوع تفت :	تفت سوم	سایر: .....
صبحانه :	ناهار:	شام:	
<b>ساعت تمویل اتاق : 14 : 00      ساعت تخلیه اتاق : 12 : 00</b>			
گشت :			

4- ترانسفر فرودگاهی:

ترانسفر ورود :	ترانسفر خروج :
----------------	----------------

5- سایر خدمات :

6 - قوانین ابطال رزرو هتل :

تبصره : در صورت عدم استفاده از هر یک از خدمات فوق هیچ گونه وجهی مسترد نمی گردد .

نام و نام خانوادگی مدیرعامل / مدیر فنی

نام و نام خانوادگی مسافر و یا نماینده مسافران

شرکت خدمات مسافرت هوایی و گردشگری یاس پرواز شیراز

مهر و امضاء

امضاء